



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Análisis de las actuaciones preparatorias en el procedimiento de contratación de la  
Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú,  
Miraflores, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Jenny Marilú Ramos Tito (0000-0001-7599-6170)**

**ASESOR:**

**Daniel Armando Cárdenas Canales (0000-0002-8033-3424)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Políticas Públicas**

**Lima-Perú**

**2019**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Jenny Marilú Ramos Tito, cuyo título es: **"Análisis de las actuaciones preparatorias en el procedimiento de contratación de la Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Miraflores, 2018"**.  
 Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 CATORCE.

Lima, San Juan de Lurigancho 09 de AGOSTO del 2019



.....  
 Mgtr. Pérez Pérez Miguel Ángel  
 PRESIDENTE



.....  
 Mgtr. Rodríguez Galán Darén  
 SECRETARIO



.....  
 Mgtr. Cárdenas Canales Daniel  
 VOCAL

 Elaboró	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del IGC	 Aprobó	 Vicerrectorado de Investigación
--	---	--------	--	--	--

### **Dedicatoria**

A mi hija Alejandra, la personita que me ha cambiado a mí la vida para enseñarme a vivirla mucho mejor.

A mis padres, que han estado a mi lado todo este tiempo, siendo mi soporte y apoyo para lograr ser la mejor versión de mí.

A las personas que forman parte de mi vida y me enseñan cada día.

A Dios que guía siempre mis pasos y ser mi fortaleza.

### **Agradecimiento**

Agradezco a todas personas que me apoyaron para que se haga viable este trabajo de investigación.

A mis Jefes por apoyarme al proporcionarme la información necesaria y el permiso para la culminación del presente trabajo de investigación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Jenny Marilú Ramos Tito, estudiante del Programa de Gestión Pública de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Este; identificado con DNI: 41590183, con la tesis titulada "Análisis de las actuaciones preparatorias en el procedimiento de contratación de la Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Miraflores, 2018".

Declaro lo siguiente:

- La tesis es de mi autoría y no ha sido plagiada ni total ni parcialmente
- Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas y consultada para el presente trabajo de tesis, respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Esta tesis no ha sido previamente presentada completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Los resultados presentados en esta tesis son reales, no han sido duplicados, falseados, ni copiados, son consecuencia de todo lo investigado

En caso de encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, asumiré las sanciones y consecuencias que determine el procedimiento disciplinario de la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 26 de julio del 2019



Jenny Marilú Ramos Tito

DNI N°41590183

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con el reglamento de grados y títulos para la elaboración y sustentación de tesis y la obtención del Grado de Magister en el Programa de Gestión Pública, de la Universidad Cesar Vallejo, presento la tesis titulada: Análisis de las actuaciones preparatorias en el procedimiento de contratación de la Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Miraflores, 2018, cuyo propósito es determinar la relación entre las Actuaciones Preparatorias y el Procedimiento de Contratación de la Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Miraflores 2018.

Asimismo pongo a disposición el presente trabajo para su revisión, esperando sea merecedor de su aprobación

## Índice

Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VI
Lista de tablas	IX
Lista de figuras	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO	32
2.1. Tipo y diseño de investigación	33
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Población, muestra y muestreo	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5. Procedimiento	39
2.6. Métodos de análisis de datos	40
2.7. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	57
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	64

REFERENCIAS	66
ANEXOS	73
Anexo 1. Matriz de consistencia	74
Anexo 2. Instrumentos	77
Anexo 3. Artículo científico	81
Anexo 4. Matriz de validación	82
Anexo 5. Base de datos	88
Anexo 6. Prueba de normalidad	90
Anexo 7. Documentos relacionados a las variables	91



## Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable análisis de las actuaciones preparatorias	35
Tabla 2. Operacionalización de la variable procedimiento de contratación	36
Tabla 3. Fiabilidad de la variable análisis de las actuaciones preparatorias	38
Tabla 4. Fiabilidad de la variable procedimiento de contratación	39
Tabla 5. Resultados de la variable Actuaciones Preparatorias	42
Tabla 6. Resultados de la Variable Procedimiento de contratación	43
Tabla 7. Resultados de la dimensión determinación de necesidades	44
Tabla 8. Resultados de la dimensión expedientes de contratación	45
Tabla 9. Resultados de la dimensión órgano del procedimiento de selección	46
Tabla 10. Prueba de normalidad	47
Tabla 11. Tabla cruzada entre actuaciones preparatorias y procedimiento de contratación	48
Tabla 12. Tabla cruzada entre la determinación de necesidades y el procedimiento de contratación	49
Tabla 13. Tabla cruzada entre los expedientes de contratación y procedimientos de contratación	50
Tabla 14. Tabla cruzada entre el órgano a cargo del procedimiento de selección y el procedimiento de contratación	51
Tabla 15. Prueba de correlación para la hipótesis general	52
Tabla 16. Prueba de correlación de la primera hipótesis específica	53
Tabla 17. Prueba de correlación de la segunda hipótesis específica	54
Tabla 18. Prueba de correlación de la tercera hipótesis específica	55

## **Lista de figuras**

Figura 1. Resultados en porcentajes de la variable Actuaciones Preparatorias	42
Figura 2. Resultados en porcentajes de la variable Procedimiento de contratación	43
Figura 3. Resultados en porcentaje de la dimensión Determinación de Necesidades	44
Figura 4. Resultados en porcentajes de la dimensión expedientes de contratación	45
Figura 5. Resultados en porcentajes de la dimensión Órgano a cargo del procedimiento de selección	46

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las Actuaciones Preparatorias y el Procedimiento de Contratación de la Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Miraflores 2018. Como parte del desarrollo teórico se analizaron diversas teorías, destacando la propuesta de Zambrano (2009). En la metodología se estableció que el tipo de investigación fue aplicada, de nivel descriptiva correlacional y diseño no experimental de tipo transversal. Se utilizó una muestra de 30 empleados pertenecientes a la Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la P.N.P.

La confiabilidad se realizó con el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando 0.929 en la variable Actuaciones Preparatorias y 0.980 en la variable Procedimiento de Contrataciones. Los instrumentos fueron realizados a través de cuestionarios. En cuanto a los resultados se evidenció que la variable análisis de las Actuaciones Preparatorias, alcanzó el nivel nada eficiente en un 23.3% y regularmente eficiente en un 60.0%.

Asimismo, la variable Procedimiento de Contratación alcanzó el nivel nada eficaz en 53.3% y regularmente eficaz en un 30.0%. En cuanto a las conclusiones se evidenció una correlación moderada en un 0.717, con una significancia bilateral de 0.000 lo cual indica que existe relación entre las Actuaciones Preparatorias en el Procedimiento de Contratación de la Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Miraflores.

**Palabras Clave:** Actuaciones preparatorias, procedimiento de contratación, ejecución contractual.

## **ABSTRACT**

The research aimed to determine the relationship between the Preparatory Actions and the Hiring Procedure of the Office of Supply of the Directorate of Health of the National Police of Peru, Miraflores 2018. As part of the theoretical development various theories were analyzed, highlighting the proposal of Zambrano (2009). In the methodology it was established that the type of research was applied, of a descriptive correlational level and non-experimental design of a transversal type. A sample of 30 employees belonging to the Office of Supply of the Directorate of Health of the P.N.P.

Reliability was performed with Cronbach's alpha coefficient, reaching 0.929 in the Preparatory Actions variable and 0.980 in the Contracting Procedure variable. The instruments were made through questionnaires. Regarding the results, it was evidenced that the variable analysis of the Preparatory Actions reached the level that was not efficient at 23.3% and regularly efficient at 60.0%.

Likewise, the Hiring Procedure variable reached the level not effective at 53.3% and regularly effective at 30.0%. Regarding the conclusions, a moderate correlation was found in 0.717, with a bilateral significance of 0.000, which indicates that there is a relationship between the Preparatory Actions in the Contracting Procedure of the Office of Supply of the Directorate of Health of the National Police of the Peru, Miraflores.

**Keywords:** Preparatory actions, hiring procedure, contractual execution.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE          TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Cárdenas Canales Daniel, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada: "Análisis de las actuaciones preparatorias en el procedimiento de contratación de la Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Miraflores, 2018", del (de la) estudiante Jenny Marilú Ramos Tito, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 26 de Julio del 2019



Firma

Cárdenas Canales Daniel

DNI: 07779231

 Elaboró: 	Revisó:  Responsable del SAC	 Vicerrector de Investigación: 
---	--	--



## ESCUELA DE POSGRADO

### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Análisis de las actuaciones preparatorias en el procedimiento de contrataciones de la Oficina de Muestreo de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Muestreo, 2018

### TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Máster en Gestión Pública

#### AUTOR:

Jenny Mariela Ramos Tito  
(https://orcid.org/0000-0001-7599-6170)

#### ASESOR:

Daniel Armando Cadenas Catala  
(https://orcid.org/0000-0002-8033-3424)

#### SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

#### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

SAN JUAN DE LURIGANCHO-PI RÚ - 2019

*Se aprobó para optar al grado de maestría en gestión pública*

*Dr. Daniel Armando Cadenas Catala*



Resumen de calificaciones		
Nº	Calificación	Promedio
1	Ensayo a la Universidad	8%
2	Ensayo a la Universidad	5%
3	Ensayo a la Universidad	1%
4	Ensayo a la Universidad	1%
5	Ensayo a la Universidad	1%
6	Ensayo a la Universidad	1%
7	Ensayo a la Universidad	1%
8	Ensayo a la Universidad	1%
9	Ensayo a la Universidad	1%
10	Ensayo a la Universidad	<1%
11	Ensayo a la Universidad	<1%
12	Ensayo a la Universidad	<1%
13	Ensayo a la Universidad	<1%
14	Ensayo a la Universidad	<1%
15	Ensayo a la Universidad	<1%
16	Ensayo a la Universidad	<1%
17	Ensayo a la Universidad	<1%
18	Ensayo a la Universidad	<1%
19	Ensayo a la Universidad	<1%
20	Ensayo a la Universidad	<1%

21%

Yo Jenny Marilú Ramos Tito, identificado con DNI N° 41590183, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ) , No autorizo (x) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Análisis de las actuaciones preparatorias en el procedimiento de contratación de la Oficina de Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Miraflores, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

La justificación se fundamenta en los siguientes

Los datos obtenidos en las encuestas podrían ser polémicos a la institución.



**Jenny Marilú Ramos Tito**

DNI: 41590183

FECHA: 27 de Noviembre del 2019

 Elaboró	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 Investigador	 Director de Investigación
--	---	--------	--	--	--



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Jenny Marlú Ramos Tito

INFORME TITULADO:

"Análisis de las actuaciones preparatorias en el procedimiento de contratación de la Oficina de  
Abastecimiento de la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, Miraflores, 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

---

SUSTENTADO EN FECHA: 09 de Agosto del 2019

NOTA O MENCIÓN: 14(catorce)



MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ